

Вебинар: Примери ситуација у вези са коришћењем Система електронских фактура путем API сервиса и креирањем XML датотека (01.12.2022.)

ПИТАЊА И ОДГОВОРИ

Како да се региструјем на еИД?

Одговор: Потребно је да поседујете квалификовани електронски сертификат или мобилну апликацију да би приступили систему електронских фактура. Детаљне инструкције су објављене у [Интерном техничком упутству](#) (од стр. 167).

Како добити XML тип датотеке?

Одговор: Примере можете пронаћи на [линку](#).

Да ли се на ЦРФ шаље авансни рачун и коначни рачун уколико је износ коначног рачуна 0 рсд, за купце јавног сектора?

Одговор: Авансни рачун се не региструје у ЦРФ-у, а коначни рачун се региструје.

Зашто је на порталу могуће излистати статус фактура за одређени период а путем API-а не?

Одговор: Као што смо напоменули на два одржана вебинара, API не треба да представља класичан backend систем за клијентске системе. Задатак API-ја да обезбеди добијање свих важних података везаних за фактуре и промену статуса фактура, тако да ни претраге никада неће бити много напредније. Задатак клијентских система је да код себе развију све захтевније логике обраде добијених подата од СЕФ-овог изложеног API-ја.

Приликом тестирања API функција на демо окружењу, постоје ли "тест" фирме (налози) које можемо да користимо, како би проверили слање и примање са свим тим типовима фирми (корисник јавних средстава, приватни сектор, физичко лице)? Нпр. треба нам фирма које има ЈБКЈС како би тестирали опцију слање и у ЦРФ.

Одговор: Корисник може пронаћи одговарајуће фирме преко регистара као што су ПУ или КЈС регистар (корисник јавних средстава) где може доћи до конкретних података компанија и искористити их на Демо окружењу, јер су многе од тих фирми већ регистроване на Демо окружењу. Што се тиче приватног сектора и предузетника, нису сви регистровани на систему па се непостојећим ни не могу слати фактуре. Са друге стране ни не знамо да ли нека од таквих компанија жели да прима фактуре од N фирме на Демо окружењу. Најбоља опција би била када би се овакав корисник договорио око тестирања са неком од тих типова компанија на Демо окружењу.

Од пре 10-так дана, нотификације на ДЕМО окружењу не раде (не шаљу нам се), иако се ради subscribe сваког дана (за наредни). Имате ли неке информације да ли је нешто промењено?

Одговор: Нова верзија апликације је пуштена на демо окружење 05.12.2022. у којој се налазе и неке измене везане за нотификације о промени статуса фактура. Како бисмо дали детаљнији одговор, потребно нам је да знамо тачан даум када се појавио проблем. Молимо Вас да нам детаљне информације пошаљете на podrskaefaktura@mfin.gov.rs.

Да ли се претплата за примање нотификација шаље сваког дана или је довољно претплатити се једном ?

Одговор: Претплата за нотификације се ради сваког дана како би корисник наредног дана добијао нотификације о промени статуса фактура.

Како да из excel формата xlsx у коме су моје фактуре пребацам фактуру у е-фактуре xml формат?

Одговор: Потребно је да Ваша XML датотека буде креирана по стандарду EN 16931-1 по примерима XML-а и интерно техничким упутством. Све ове податке можете пронаћи на порталу е-Фактура на линку efaktura.gov.rs у пољу Инструкције.

Како онда да учитани XML пошаљем у ЦРФ од 16.12.2022. године?

Одговор: Од верзији СЕФ-а 3.0 постоји дугме за одабир да ли се обавеза региструје у ЦРФ или не при upload-у XML датотеке.

Тренутно је на ДЕМО серверу уведено ограничење максималног броја позива на 100 по минути. Да ли ће то бити промењено пре 01.01.2023.? Неопходно је због тестирања.

Одговор: Иницијално ће ограничење бити постављено на максимално 3 API позива у секунди. Остали позиви према одређеном API ће бити одбијени са HTTP статус кодом 429. Поменути лимит је већ постављен на ДЕМО окружењу Система е-Фактура.

Како да из ПДФ формата који ми издаје фискална каса, добијем XML фајл?

Одговор: Таква функционалност није могућа у систему електронских фактура.

Да ли ће компаније које сваке године ресетују бројаче докумената на 1 и којима се преклапају бројачи за фактуре и књижна одобрења имати проблем са слањем фактура? Односно који ИД у xml мора бити јединствен а који можемо уписивати произвољно?

Одговор: Није могуће да кроз систем електронских фактура шаљете фактуру са истим бројем без обзира која је година.

Да ли је дозвољено слање прилога фактуре из ЕРП-а (у ПДФ-а формату) уз еФактуру? У пракси је тумачење да не би требало слати фактуру у ПДФ у прилогу, како се не би тумачило да су издата два документа са обрачунатим ПДВ (један рачун у ПДФ, а други еФактура). Код великог броја фирми садржина XML је довољна. Међутим, код комуналних предузећа (али има и других примера) није могуће исказати све податке у XML (читавања потрошње, претходно-ново стање бројила и слично)? Такође, од скоро је у примени Уредба о условима испоруке и снабдевања природним гасом којом је прописана обавезна садржина рачуна за обрачун потрошње гаса.

Одговор: Уз XML формат фактуре можете послати и прилог, пример такве фактуре можете пронаћи на [линку](#).